

# 石河子大学政法学院新型冠状病毒感染的肺炎防控心理援助工作方案

稳定的情绪是抗击新冠病毒最好的药方。“守好责任田，护好一院人”，为有效预防、及时控制新型冠状病毒感染的肺炎疫情危害，积极保障全院师生身心健康和生命安全，关爱每一位政法人，积极发挥党员先锋模范作用，按照石河子大学政法学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组的要求，现就做好我院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控心理援助工作特制定本方案。

## 一、组织领导

成立疫情防控心理援助工作组(下称“工作组”)，由高卉院长任组长，王红萍副书记任副组长，学院具有心理咨询师、社会工作师资质的老师和全体辅导员为主要成员，负责做好学院师生心理相关的疫情防控指导、疏导和心理援助。工作组名单如下：

组 长： 高卉 政法学院党委副书记、院长

副组长：王红萍 政法学院党委副书记、纪委书记

成 员：柴雪、国佳秀、韩梦梦、曹建萍、李超（党政办）、杨雪芹、冯洁、李超主任及学办全体、李丽主任及研办全体

## 二、基本原则

（一）将心理危机干预纳入学院疫情防控整体部署，以减轻疫情所致的心理伤害、促进学院学校稳定为前提，根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理危机干预工作重点。

（二）针对不同师生实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私。实施帮助者和受助者均应当注意避免再次创伤。

## 三、制定心理援助工作方案的目的

（一）关爱每一位政法人，发挥党员模范作用。

（二）向全院师生宣传疫情防控的心理健康知识。

（三）为受影响师生提供心理健康服务。

（四）为有需要的师生提供心理危机干预。

（五）积极预防、减缓和尽量控制疫情的心理社会影响。

## 四、心理援助工作方案

（一）疫情防控的心理健康知识宣传

成立疫情防控心理健康知识宣传组。由工作组统筹部署各成员开展心理相关的疫情防控宣传、服务、协调等工作，加强疫情防控知识的宣传教育。

组 长：王红萍

成 员：李超（学办主任）、李丽、杨杰、艾热古力·拍孜拉、李珍慈、李欣桐、李超（小）、朱丽娜

工作职责：通过搜集、整理线上心理援助公益服务项目、服务平台，各类心理健康知识等，通过学院教工、学生 qq 群、微信群等线上途径为师生提供防控疫情的健康知识，教育和引导学生理性对待当前疫情，做到不恐慌、不信谣、不传谣，避免由疫情引发的心理健康问题。

## （二）疫情防控的心理援助服务

成立疫情防控心理援助服务组。综合应用各类心理危机干预技术，并与宣传教育相结合，提供疫情防控心理援助服务，做好个体的线上咨询工作。

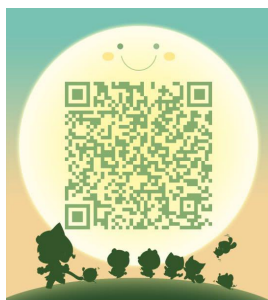
组 长：高卉

成 员：柴雪、国佳秀、韩梦梦、李超（党政办）、杨雪芹、冯洁、曹建萍

工作职责：通过 QQ 留言或者 QQ 语音的方式，开展线上咨询。求助者可通过留言说明或者拨打 qq 语音电话，与值班老师进行线上心理咨询，保障全院师生需求，尤其是面向与疫情有关的心理问题隐患，积极配合学校疫情防控工作，提供心理援助服务。

（三）服务对象：石河子大学政法学院全体师生

（四）咨询方式：线上或 QQ 留言咨询。QQ 号：3459468291



留言格式：姓名+工号+心理问题简述/专业+  
班级+姓名+学号+心理问题简述

(五) 其他事项说明：求助者可以选择由学院提供的社会公共服务平台，也可以选择学院教师进行咨询。

## 五、工作要求

(一) 辅导员、班主任负责了解受疫情影响的学生的心理健康状况，根据所掌握的信息，及时识别重点师生，避免极端事件的发生，如自杀、冲动行为等。发现可能出现的心理危机苗头，及时向工作组报告。

(二) 目标师生评估、制定分类干预计划。评估目标师生的心理健康状况，及时识别区分重点师生、普通师生；对重点师生开展心理危机干预，对普通人群开展疫情防御心理知识宣传。

## 六、其他说明

(一) 该网络心理支持服务为公益服务，不收取任何费用；

(二) 疫情防控期间的心理援助服务仅限于疫情相关的心理问题咨询和解答；

(三) 因网络咨询存在局限性，对心理危机干预效果有限，如感到自己的心理健康状况已经无法应对当前的情况，请拨打所在地域的心理援助热线；如有必要请在做好防护的基础上赴当地专科医院就诊。

附件：1. 全国部分省市疫情防控期间心理援助热线列表

2. 线上咨询教师值班表

# 1.全国部分省市疫情防控期间心理援助热线列表

省份	热线电话号码	热线服务时间
北京市	800-810-1117 010-82951332 (手机用户、分机用户)	周一至周日, 24小时
	010-58800525 (北京师范大学)	周一至周日, 9:00-12:00, 14:00-17:00
	4001-888-976 (北京师范大学)	新冠肺炎疫情期间专线, 1.27开通 周一至周日, 6:00-24:00
东城区	15010189158 (8:00-17:00) 15010189159 (17:00-次日8:00)	周一至周日, 24小时
西城区	010-66251078	工作日, 8:30-16:30
海淀区	010-62409085	工作日, 8:30-16:30
丰台区	010-87597030	周一至周日, 7:00-22:00
昌平区	010-69732325	工作日, 8:00-16:30
延庆区	18514703362	周一至周五, 8:00-17:00; 周六至周日, 13:00-16:00 节假日除外
天津市	022-88188858	周一至周日, 24小时

山东省	0531-88933887	周一至周五 (节假日除外) 8:00-12:00, 13:30-17:30
	0531-88942284	周一至周日, 19:00-21:00
济南市	0531-12345	周一至周日, 24小时
青岛市	0532-85669120	周一至周日, 24小时
淄博市	0533--8758811	周一至周日, 24小时
枣庄市	0632-8076100	周一至周日, 24小时
烟台市	0535-7601000	周一至周日, 24小时
潍坊市	0536-6231120	周一至周日, 24小时
济宁市	0537-3165837 0537-12355	周一至周五, 8:00-12:00, 13:30-17:30

泰安市	0538-8880120	周一至周日，24小时
威海市	0631-5960166	周一至周日，24小时
日照市	0633-12355	周一至周日，24小时
临沂市	4001539120	周一至周日，24小时
	0539-8035352	周一至周日，24小时
德州市	0534-2488072	周一至周日，24小时
聊城市	0635-96009996	周一至周日，24小时
	0635-2113411	周一至周日，24小时
菏泽市	0530-5853333	周一至周日，24小时
东营市	4001619995	周一至周日，24小时
滨州市	0543-3282348	周一至周日，24小时

甘肃省	0931-12320-5	周一至周日，24小时
兰州市	0931-4638858	周一至周日，24小时
天水市	0931-12320-5-2	周一至周日，24小时
	0938-8221199	周一至周日，24小时
青海省	0971-8140371	周一至周日，24小时
宁夏区	0951-2160707	周一至周日，24小时

河南省	0373-7095888	周一至周日，24小时
新乡市	0373-7095888	周一至周日，24小时

漯河市	0395-3701120	周一至周日，24小时
郑州市	0371-58678856	周一至周日，24小时
安阳市	0372-3318000	周一至周五，8:00-11:50，14:30-17:00
许昌市	0374-3361021	周一至周日，24小时
	18539062538	周一至周日，24小时
焦作市	0391-3698120	周一至周日，24小时
周口市	0394-8368120	周一至周五，8:00-12:00，14:30-17:00
平顶山市	0375-6166125	周一至周日，8:00-18:00
	0375-6166135	周一至周日，8:00-18:00
信阳市	0376-6526355	周一至周六，8:00-17:30
南阳市	13782145395	周一至周日，24小时
	037712355青少年心理咨询热线	周一至周日，24小时
开封市	4001096096	周一至周日，9:00-17:00
	0371-23921120	周一至周日，9:00-17:00
驻马店市	0396-2923456	周一至周日，24小时

湖北省		
武汉市	027-85844666	周一至周日，9:00-21:00
宜昌市	0717-6499111	周一至周日，8:00-21:00
襄阳市	0710-3810121	周一至周日，8:00-21:00
随州市	0722-3281035	周一至周日，8:00-12:00，14:00-17:00
孝感市	0712-2349435	周一至周日，24小时
十堰市	0719-8797153	周一至周日，24小时

新疆区	0991-3016111 18129201293, 18129201373 18129201339, 18129201367 18129201332, 18129202175 18129202572, 18129202107	周一至周日，24小时
乌鲁木齐市	0991-3016111	周一至周日，24小时
吐鲁番地区	0995-8526786	周一至周日，24小时
阿克苏地区	0997-2195002	周一至周日，10:00-19:30
伊犁州	0999-8350426	周一至周日，10:00--19:30
新疆兵团石河子市	0993-2851261	周一至周日，24小时

注：由各省精神卫生项目办公室提供。

## 2.线上咨询值班表

值班时间	值班教师
2月18日 10:00-13:00	冯洁
2月18日 16:00-19:00	冯洁
2月19日 10:00-13:00	柴雪
2月19日 16:00-19:00	杨雪芹
2月20日 10:00-13:00	国佳秀
2月20日 16:00-19:00	李超（党政办）
2月21日 10:00-13:00	冯洁
2月21日 16:00-19:00	曹建萍
2月22日 10:00-13:00	韩梦梦
2月22日 16:00-19:00	柴雪
2月23日 10:00-13:00	杨雪芹
2月23日 16:00-19:00	国佳秀
2月24日 10:00-13:00	李超（党政办）
2月24日 16:00-19:00	冯洁
2月25日 10:00-13:00	曹建萍
2月25日 16:00-19:00	韩梦梦
2月26日 10:00-13:00	柴雪
2月26日 16:00-19:00	杨雪芹
2月27日 10:00-13:00	国佳秀
2月27日 16:00-19:00	李超（党政办）



2月28日 10:00-13:00	冯洁
2月28日 16:00-19:00	曹建萍
2月29日 10:00-13:00	韩梦梦
2月29日 16:00-19:00	柴雪
3月1日 10:00-13:00	杨雪芹
3月1日 16:00-19:00	国佳秀
3月2日 10:00-13:00	李超（党政办）
3月2日 16:00-19:00	冯洁
3月3日 10:00-13:00	曹建萍
3月3日 16:00-19:00	韩梦梦
3月4日 10:00-13:00	柴雪
3月4日 16:00-19:00	杨雪芹
3月5日 10:00-13:00	国佳秀
3月5日 16:00-19:00	李超（党政办）
3月6日 10:00-13:00	冯洁
3月6日 16:00-19:00	曹建萍
3月7日 10:00-13:00	韩梦梦
3月7日 16:00-19:00	柴雪
3月8日 10:00-13:00	杨雪芹
3月8日 16:00-19:00	国佳秀
3月9日 10:00-13:00	李超（党政办）
3月9日 16:00-19:00	韩梦梦

3月10日 10:00-13:00	曹建萍
3月10日 16:00-19:00	韩梦梦
3月11日 10:00-13:00	柴雪
3月11日 16:00-19:00	杨雪芹
3月12日 10:00-13:00	国佳秀
3月12日 16:00-19:00	李超（党政办）
3月13日 10:00-13:00	韩梦梦
3月13日 16:00-19:00	曹建萍
3月14日 10:00-13:00	冯洁
3月14日 16:00-19:00	柴雪
3月15日 10:00-13:00	杨雪芹
3月15日 16:00-19:00	国佳秀
3月16日 10:00-13:00	李超（党政办）
3月16日 16:00-19:00	曹建萍